

ОСТАВИТЬ ЗАЯВКУ



МТБАНК: ВХОД В ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ И РЕГИСТРАЦИЯ

ОСТАВИТЬ ЗАЯВКУ



MTBank – одна из самых крупных финансовых организаций Республики Беларусь. Он предлагает частным лицам полный набор банковских услуг: вклады, кредиты, различные виды карточных продуктов, интернет-банкинг. Для проведения операций и управление активными продуктами клиентам предоставляется доступ в личный кабинет. Система «Мой банк» позволяет совершать операции по счетам, картам в круглосуточном режиме без визита в офис.

MTBank: вход в личный кабинет

ОСТАВИТЬ ЗАЯВКУ



Вход



Мобильный телефон

+375 ▾ () _ _ - _ - _

ДАЛЕЕ

ОТМЕНА

Клиентам вход в личный кабинет доступен через сайт банка. На нем надо нажать кнопку «Вход в интернет-банк». Система откроет страницу с описанием сервиса дистанционного обслуживания, где потребуется в правом углу нажать на кнопку «Вход» и ввести телефон. На номер будет отправлено сообщение с одноразовым паролем. После ее ввода произойдет вход в интернет-банк. Пользоваться личным кабинетом могут исключительно резиденты Белоруссии.

В личном кабинете доступен целый ряд возможностей:

- Получение данных об остатках на карточках и открытых счетах.
- Просмотр истории совершенных операций.
- Запрос реквизитов с возможностью сразу отправить их по email.
- Управление участием в программах лояльности, просмотр бонусного баланса по программам «Халва Плюс», «Hello, World».
- Получение сведений о действующих обменных курсах.
- Совершение денежных переводов по свободным реквизитам или номерам карточек.
- Оплата различных услуг (связь, ТВ, коммуналка).
- Создание шаблонов для быстрых платежей и переводов.



- Погашение задолженности по кредитным договорам.
- Управление блокировками банковских карточек.
- Открытие вкладов и заказ банковских карт.
- Пополнение карт со счетов или сторонних карточек.
- Оформление заявок на кредитные продукты.
- Управление профилем (смена логина, пароля).
- Получение информации о ближайших подразделениях финансового учреждения и устройствах самообслуживания.
- Отправка обращений в центр клиентской поддержки.

Регистрация Личного Кабинета МТБанка

Регистрация Личного Кабинета МТБанка происходит при первом входе клиента в сервис. Для ее начала клиенту надо зайти на страницу входа в онлайн-банк, нажать в правом верхнем углу кнопку «Вход» и ввести телефонный номер.

Система отправит на телефон клиента одноразовый пароль. После его ввода останется только указать идентификационный номер из паспорта и придумать пароль. Сразу после регистрации клиент может выполнить вход в личный кабинет и начать пользоваться сервисом.

Важно. Минимальная длина пароля – 8 символов. Допускается использовать в нем русские и латинские буквы, цифры и спецсимволы. В целях безопасности он должен быть достаточно надежным.

Восстановление пароля личного кабинета МТБанк

Отдельной процедуры восстановления пароля личного кабинета не предусмотрено. Если клиент забыл пароль, то ему придется заново пройти регистрацию. Займет она буквально 1-2 минуты. Созданные при этом постоянный пароль рекомендуется записать и хранить в надежном месте.

Скачать мобильное приложение МТБанка

Многие люди предпочитают пользоваться онлайн-сервисами со смартфонов и планшетов. Для них МТБанк выпускает специальную мобильную версию личного кабинета в виде приложения. Скачать его можно на устройства под управлением Андроид и iOS. Программное обеспечение распространяется бесплатно.

ОСТАВИТЬ ЗАЯВКУ



Мой банк

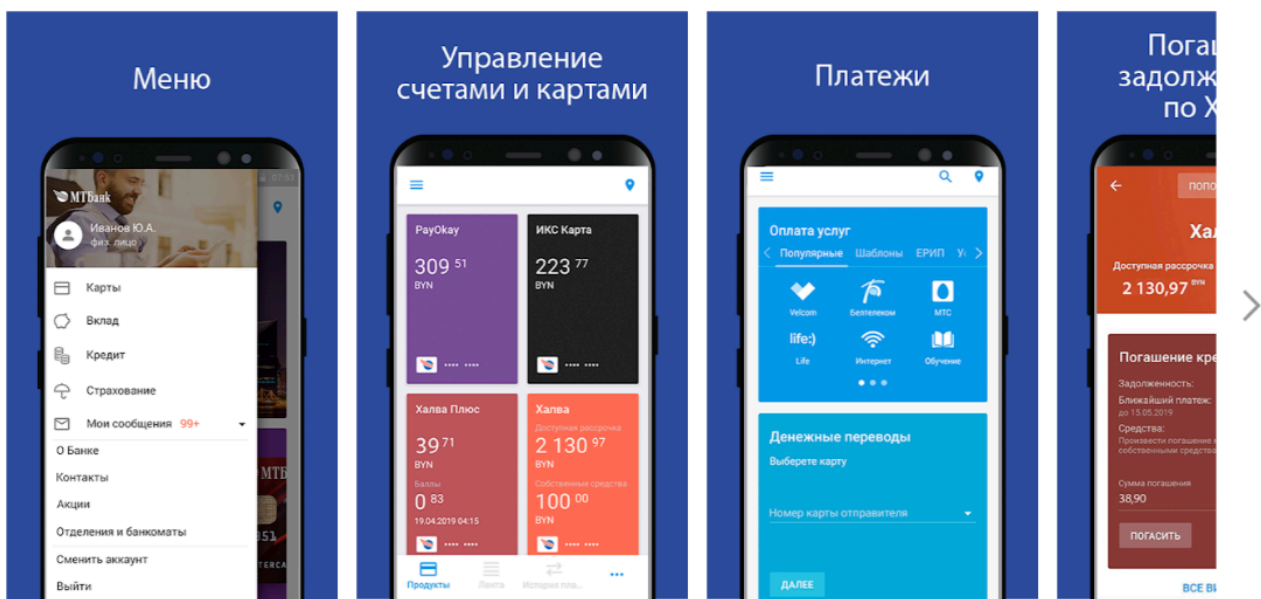
MTBank Финансы

★★★★★ 3 146

3

Добавить в список желаний

Установить



Для установки приложения надо воспользоваться магазином ПО, встроенным в операционную систему. В нем надо ввести в поисковую строку фразу «Мой банк», выбрать приложение в списке и нажать на кнопку «Установить».

Совет. Для более удобного входа в приложение рекомендуется настроить авторизацию по ПИН-коду и отпечатку пальца. Это избавит от необходимости каждый раз вводить длинный пароль.

Мобильное приложение предлагает практически все возможности личного кабинета. Клиенту в нем доступны следующие функции:



- просмотр активных продуктов и остатков на счетах или карточках;
- просмотр данных о совершенных ранее операциях;
- управление лимитами по карточным продуктам, а также их блокировка и разблокировка;
- открытие, пополнение, закрытие вкладов;
- совершение платежей за услуги;
- перевод денежных средств между своими счетами, на карты и по свободным реквизитам;
- внесение платежей по кредитам;
- просмотр информации об актуальных валютных курсах;
- перевод денег между карточками;
- смена ПИН-кода на картах;
- получение информации о ближайших банкоматах и офисах МТБанка;
- общение со специалистами центра клиентской поддержки через онлайн-чат.

Отдельно проходить регистрацию в приложении не надо. Для входа в него подойдут данные от личного кабинета.

Пользователь может загрузить приложение МТБанка также по прямым ссылкам на сайте банка.

Телефон горячей линии МТБанка

Специалисты центра клиентской поддержки готовы в любое время помочь клиентам с решением вопросов, связанных с продуктами банка или личным кабинетом. Связаться с ними можно по телефонам горячей линии:

- **+375 29 699-39-72** – для частных клиентов;
- **+375 29 630-41-16** – для организаций.

В центре поддержки можно также в любое время уточнить задолженность по кредитным договорам, уточнить остатки на счетах или задать вопросы по условиям предлагаемых продуктов.

Совет. Перед обращением в центр клиентской поддержки рекомендуется самостоятельно изучить на сайте банка раздел «Вопросы и ответы».

Клиенты могут задать вопросы по работе с личным кабинетом МТБанка и по электронной почте mybank@mtbank.by.

ОСТАВИТЬ ЗАЯВКУ



ОСТАВИТЬ ЗАЯВКУ

