

ОСТАВИТЬ ЗАЯВКУ



ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ БАШИНФОРМСВЯЗЬ: ВХОД В ЛК И РЕГИСТРАЦИЯ, ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ

ОСТАВИТЬ ЗАЯВКУ



Дочернее предприятия Ростелекома «**Башинформсвязь**» занимается подключением жилых и офисных помещений к высокоскоростному интернету, а также предоставляет услуги по проведению в дома кабельного телевидения и стационарной телефонии. Для удобства своих клиентов провайдер разработал личный кабинет пользователя, позволяющий физическим и юридическим лицам взаимодействовать с телекоммуникационной компанией на расстоянии. Доступ к системе предоставляется всем абонентам, независимо от выбранного ими тарифного плана и наличия подключённых дополнительных услуг.

Вход в личный кабинет «Башинформсвязь»


Вход в личный кабинет

Логин*

Последние 3 цифры Лицевого Счёта

Пароль

* Логин для подключения Интернета. Логин и пароль выдаются при заключении договора

Код картинки: 

Вход

Чтобы авторизоваться в системе, клиенту потребуется открыть начальную страницу личного кабинета, ссылка на которую представлена на официальном веб-сайте провайдера. Далее

ОСТАВИТЬ ЗАЯВКУ



будет необходимо ввести ранее полученные логин и пароль и 3 последние цифры номера лицевого счёта. Когда сведения будут указаны, останется лишь ввести представленные на антиспам-картинке символы и щелкнуть по экранной клавише «Вход».

Регистрация в личном кабинете «Башинформсвязь»

Для регистрации личного кабинета необходимо лишь заключить договор с провайдером. Логин и пароль от учетной записи будут выданы абоненту после окончания монтажных работ, а заполнением профайла пользователя занимаются сотрудники «Башинформсвязи».

Функционал личного кабинета

The screenshot shows the website for Bashtel. At the top left is the Bashtel logo. To the right, there are contact numbers: 'Для офиса 8 (800) 3477-117' and 'Для дома 8 (800) 3478-166'. Below this is a navigation menu with items: 'Пакеты', 'Интернет', 'Телевидение', 'Телефония', 'Частный дом', 'Акции', 'Сервисы', 'ДОМ24', and 'Реализация и аренда'. The main banner features the text 'Интерактивное ТВ от Ростелекома' and 'Тариф «Игровой» включая игровые опции Wargaming'. Below this, it says 'Побеждай на супер-скоростях и с максимально низким пингом'. Two orange boxes show 'до 200 мб/с' and '650 руб.* мес.'. On the right, there is a photo of a man wearing headphones and celebrating while gaming. At the bottom, there is a utility bar with icons and text: 'Обратный звонок', 'Оплата услуг', 'Заявка на подключение', 'Мой кабинет' (highlighted with a red box), and 'Почта'.

С помощью личного кабинета можно выполнять те же операции с личевым счетом, что и при посещении офиса «Башинформсвязи». Среди основных функций системы следует назвать:

1. Предоставление пользователю информации о состоянии лицевого счёта. С помощью системы абонент может не просто узнать свой баланс, но и заказать детализацию



расходов за конкретный расчетный период. Также личный кабинет позволяет получить сведения о действующем тарифном плане и подключенных к лицезовому счёту платных услугах.

2. Возможность пополнения лицезового счёта. Для онлайн-оплаты услуга провайдера можно использовать как банковскую карту, так и электронные деньги. Проводимые с помощью ЛК транзакции защищены механизмом двухфакторной аутентификации, что исключает попадание реквизитов платежного инструмента в руки мошенников.
3. Информирование о новых предложениях от провайдера. Благодаря личному кабинету можно узнавать о специальных контрактах, проведении промо-акций и наличии скидок на дополнительные услуга компании. Также в системе представлены характеристики всех актуальных тарифных планов от провайдера.
4. Изменение условия контракта между абонентом и провайдером. Личный кабинет позволяет пользователю самостоятельно переключиться с одного тарифного плана на другой. Необходимо заметить, что новые условия контракта вступают в силу лишь после наступления очередного расчётного периода. Выбранный тариф может быть как дороже, так и дешевле.
5. Подключение дополнительных услуга. С помощью системы можно заказать и оплатить любой дополнительный сервис от провайдера: например, добровольно заблокировать лицезовый счёт на время длительного отсутствия жильцов в квартире и сократить расходы на фактически неиспользуемые интернет и телевидение. Также ЛК позволяет деактивировать любую платную опцию.
6. Предоставление доступа к справочной информации. С помощью системы можно узнать количество загруженных и выгруженных интернет-данных за определённый период, а также замерить реальную скорость соединения.
7. Связь абонента с техподдержкой провайдера. Интегрированная в ЛК чат-форма позволяет задать представителю провайдера любой вопрос, а также направить в «Башинформсвязь» претензию на качество предоставляемых услуга. Ожидание ответа от онлайн-консультанта в рабочие часы компании составляет 2-3 минуты.

Также с помощью личного кабинета пользователь может следить за новостями от компании и узнавать, например, о грядущих профилактических работах на стороне провайдера.

Служба поддержки клиентов

Благодаря личному кабинету у абонента нет необходимости посещать офис компании или связываться с техподдержкой по телефону для контроля состояния лицезового счёта: вся необходимая информация представлена на официальном веб-сайте провайдера и может быть

ОСТАВИТЬ ЗАЯВКУ



найдена пользователем самостоятельно. Тем не менее иногда решить возникшую проблему собственными силами невозможно — для получения советов по работе с сетевым оборудованием от представителей «Башинформсвязи» следует использовать специальную чат-форму, расположенную в разделе «Контакты».

Отключение личного кабинета

Чтобы отключить личный кабинет, потребуется расторгнуть контракт с провайдером. Для отказа от услуг компании необходимо позвонить по бесплатному номеру горячей линии **8 (800) 347-81-66** или обратиться в ближайший офис «Башинформсвязи».

Контакты

Официальный сайт: <http://www.bashtel.ru>

Личный кабинет: <http://my.bashtel.ru>

Оценка статьи:

(1 оценок, среднее: **5,00** из 5)

ОСТАВИТЬ ЗАЯВКУ

