

ОСТАВИТЬ ЗАЯВКУ



ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ БАШИНФОРМСВЯЗЬ: ВХОД В ЛК И РЕГИСТРАЦИЯ, ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ

ОСТАВИТЬ ЗАЯВКУ



Дочернее предприятия Ростелекома «**Башинформсвязь**» занимается подключением жилых и офисных помещений к высокоскоростному интернету, а также предоставляет услуги по проведению в дома кабельного телевидения и стационарной телефонии. Для удобства своих клиентов провайдер разработал личный кабинет пользователя, позволяющий физическим и юридическим лицам взаимодействовать с телекоммуникационной компанией на расстоянии. Доступ к системе предоставляется всем абонентам, независимо от выбранного ими тарифного плана и наличия подключённых дополнительных услуг.

Вход в личный кабинет «Башинформсвязь»


Вход в личный кабинет

Логин*

Последние 3 цифры Лицевого Счёта

Пароль

* Логин для подключения Интернета. Логин и пароль выдаются при заключении договора

Код картинки: 

Вход

Чтобы авторизоваться в системе, клиенту потребуется открыть начальную страницу личного кабинета, ссылка на которую представлена на официальном веб-сайте провайдера. Далее

ОСТАВИТЬ ЗАЯВКУ



будет необходимо ввести ранее полученные логин и пароль и 3 последние цифры номера лицевого счёта. Когда сведения будут указаны, останется лишь ввести представленные на антиспам-картинке символы и щелкнуть по экранной клавише «Вход».

Регистрация в личном кабинете «Башинформсвязь»

Для регистрации личного кабинета необходимо лишь заключить договор с провайдером. Логин и пароль от учетной записи будут выданы абоненту после окончания монтажных работ, а заполнением профайла пользователя занимаются сотрудники «Башинформсвязи».

Функционал личного кабинета

The screenshot shows the website for Bashtel, a service provider. The header includes the Bashtel logo and contact numbers for office and home. A navigation bar lists various services like Packages, Internet, Television, Telephony, etc. The main banner promotes 'Interactive TV from Rostelecom' with a 'Gaming' tariff. The tariff details include speeds up to 200 Mb/s and a price of 650 rubles per month. A man wearing headphones and celebrating is shown on the right side of the banner. The footer contains links for 'Reverse call', 'Payment of services', 'Request for connection', 'My cabinet' (highlighted with a red box), and 'Mail'.

С помощью личного кабинета можно выполнять те же операции с личевым счетом, что и при посещении офиса «Башинформсвязи». Среди основных функций системы следует назвать:

1. Предоставление пользователю информации о состоянии лицевого счёта. С помощью системы абонент может не просто узнать свой баланс, но и заказать детализацию



расходов за конкретный расчетный период. Также личный кабинет позволяет получить сведения о действующем тарифном плане и подключенных к лицевого счёту платных услугах.

2. Возможность пополнения лицевого счёта. Для онлайн-оплаты услуг провайдера можно использовать как банковскую карту, так и электронные деньги. Проводимые с помощью ЛК транзакции защищены механизмом двухфакторной аутентификации, что исключает попадание реквизитов платежного инструмента в руки мошенников.
3. Информирование о новых предложениях от провайдера. Благодаря личному кабинету можно узнавать о специальных контрактах, проведении промо-акций и наличии скидок на дополнительные услуги компании. Также в системе представлены характеристики всех актуальных тарифных планов от провайдера.
4. Изменение условий контракта между абонентом и провайдером. Личный кабинет позволяет пользователю самостоятельно переключиться с одного тарифного плана на другой. Необходимо заметить, что новые условия контракта вступают в силу лишь после наступления очередного расчётного периода. Выбранный тариф может быть как дороже, так и дешевле.
5. Подключение дополнительных услуг. С помощью системы можно заказать и оплатить любой дополнительный сервис от провайдера: например, добровольно заблокировать лицевой счёт на время длительного отсутствия жильцов в квартире и сократить расходы на фактически неиспользуемые интернет и телевидение. Также ЛК позволяет деактивировать любую платную опцию.
6. Предоставление доступа к справочной информации. С помощью системы можно узнать количество загруженных и выгруженных интернет-данных за определённый период, а также замерить реальную скорость соединения.
7. Связь абонента с техподдержкой провайдера. Интегрированная в ЛК чат-форма позволяет задать представителю провайдера любой вопрос, а также направить в «Башинформсвязь» претензию на качество предоставляемых услуг. Ожидание ответа от онлайн-консультанта в рабочие часы компании составляет 2-3 минуты.

Также с помощью личного кабинета пользователь может следить за новостями от компании и узнавать, например, о грядущих профилактических работах на стороне провайдера.

Служба поддержки клиентов

Благодаря личному кабинету у абонента нет необходимости посещать офис компании или связываться с техподдержкой по телефону для контроля состояния лицевого счёта: вся нужная информация представлена на официальном веб-сайте провайдера и может быть

ОСТАВИТЬ ЗАЯВКУ



найдена пользователем самостоятельно. Тем не менее иногда решить возникшую проблему собственными силами невозможно — для получения советов по работе с сетевым оборудованием от представителей «Башинформсвязи» следует использовать специальную чат-форму, расположенную в разделе «Контакты».

Отключение личного кабинета

Чтобы отключить личный кабинет, потребуется расторгнуть контракт с провайдером. Для отказа от услуг компании необходимо позвонить по бесплатному номеру горячей линии **8 (800) 347-81-66** или обратиться в ближайший офис «Башинформсвязи».

Контакты

Официальный сайт: <http://www.bashtel.ru>

Личный кабинет: <http://my.bashtel.ru>

Оценка статьи:

(1 оценок, среднее: **5,00** из 5)

ОСТАВИТЬ ЗАЯВКУ

