

Личный кабинет Башинформсвязь: вход в ЛК и регистрация, официальный сайт



Дочернее предприятия Ростелекома «**Башинформсвязь**» занимается подключением жилых и офисных помещений к высокоскоростному интернету, а также предоставляет услуги по проведению в дома кабельного телевидения и стационарной телефонии. Для удобства своих клиентов провайдер разработал личный кабинет пользователя, позволяющий физическим и юридическим лицам взаимодействовать с телекоммуникационной компанией на расстоянии. Доступ к системе предоставляется всем абонентам, независимо от выбранного ими тарифного плана и наличия подключённых дополнительных услуг.

Вход в личный кабинет «Башинформсвязь»

A screenshot of a web form titled "Вход в личный кабинет" (Login to personal cabinet). The form is set against a light beige background with a thin border. It contains the following elements:

- A header bar with the text "Вход в личный кабинет".
- A label "Логин*" above a text input field.
- A label "Последние 3 цифры Лицевого Счёта" above a text input field.
- A label "Пароль" above a text input field.
- A small asterisked note: "* Логин для подключения Интернета. Логин и пароль выдаются при заключении договора".
- A label "Код картинки:" followed by a CAPTCHA image showing the numbers 6, 0, and 4, and an empty text input field for the code.
- A "Вход" (Login) button at the bottom center.

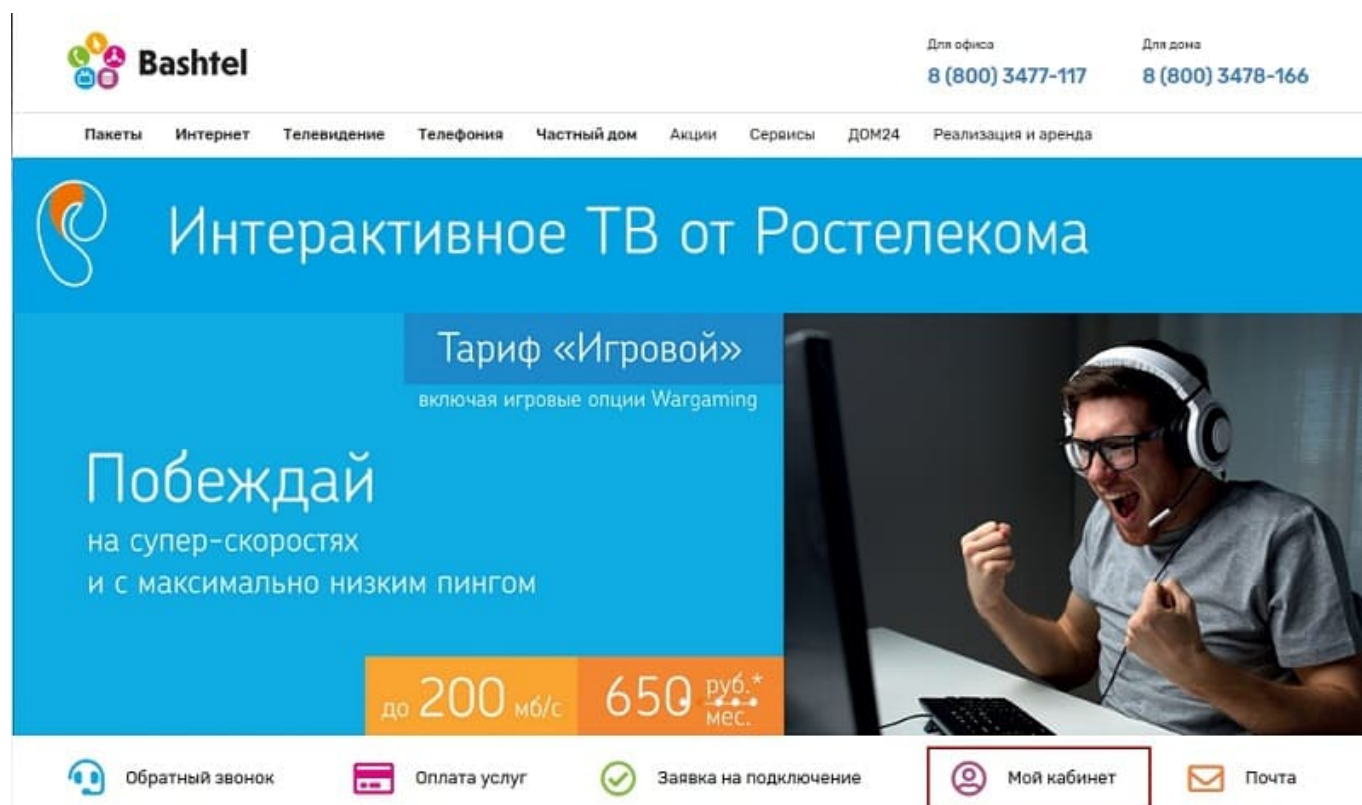
Чтобы авторизоваться в системе, клиенту потребуется открыть начальную страницу личного кабинета, ссылка на которую представлена на официальном веб-сайте

провайдера. Далее будет необходимо ввести ранее полученные логин и пароль и 3 последние цифры номера лицевого счёта. Когда сведения будут указаны, останется лишь ввести представленные на антиспам-картинке символы и щелкнуть по экранной клавише «Вход».

Регистрация в личном кабинете «Башинформсвязь»

Для регистрации личного кабинета необходимо лишь заключить договор с провайдером. Логин и пароль от учетной записи будут выданы абоненту после окончания монтажных работ, а заполнением профайла пользователя занимаются сотрудники «Башинформсвязи».

Функционал личного кабинета



The screenshot shows the website for Bashtel. At the top left is the Bashtel logo. To the right, there are contact numbers: 'Для офиса 8 (800) 3477-117' and 'Для дома 8 (800) 3478-166'. Below this is a navigation menu with items: 'Пакеты', 'Интернет', 'Телевидение', 'Телефония', 'Частный дом', 'Акции', 'Сервисы', 'ДОМ24', and 'Реализация и аренда'. The main content area has a blue header with the text 'Интерактивное ТВ от Ростелекома'. Below this, there is a promotional banner for the 'Тариф «Игровой»' (Gaming tariff) which includes 'игровые опции Wargaming'. The banner features the text 'Побеждай на супер-скоростях и с максимально низким пингом' and displays 'до 200 мб/с' and '650 руб.* мес.'. On the right side of the banner is an image of a man wearing headphones and celebrating while gaming. At the bottom of the page, there is a navigation bar with icons and text for 'Обратный звонок', 'Оплата услуг', 'Заявка на подключение', 'Мой кабинет' (highlighted with a red box), and 'Почта'.

С помощью личного кабинета можно выполнять те же операции с лицевым счетом, что и при посещении офиса «Башинформсвязи». Среди основных функций системы следует назвать:

1. Предоставление пользователю информации о состоянии лицевого счёта. С помощью системы абонент может не просто узнать свой баланс, но и заказать детализацию расходов за конкретный расчетный период. Также личный кабинет позволяет получить сведения о действующем тарифном плане и подключенных к лицевому счёту платных услугах.
2. Возможность пополнения лицевого счёта. Для онлайн-оплаты услуг провайдера можно использовать как банковскую карту, так и электронные деньги. Проводимые с помощью ЛК транзакции защищены механизмом двухфакторной аутентификации, что исключает попадание реквизитов платежного инструмента в

руки мошенников.

3. Информирование о новых предложениях от провайдера. Благодаря личному кабинету можно узнавать о специальных контрактах, проведении промо-акций и наличии скидок на дополнительные услуги компании. Также в системе представлены характеристики всех актуальных тарифных планов от провайдера.
4. Изменение условий контракта между абонентом и провайдером. Личный кабинет позволяет пользователю самостоятельно переключиться с одного тарифного плана на другой. Необходимо заметить, что новые условия контракта вступают в силу лишь после наступления очередного расчётного периода. Выбранный тариф может быть как дороже, так и дешевле.
5. Подключение дополнительных услуг. С помощью системы можно заказать и оплатить любой дополнительный сервис от провайдера: например, добровольно заблокировать лицевой счёт на время длительного отсутствия жильцов в квартире и сократить расходы на фактически неиспользуемые интернет и телевидение. Также ЛК позволяет деактивировать любую платную опцию.
6. Предоставление доступа к справочной информации. С помощью системы можно узнать количество загруженных и выгруженных интернет-данных за определённый период, а также замерить реальную скорость соединения.
7. Связь абонента с техподдержкой провайдера. Интегрированная в ЛК чат-форма позволяет задать представителю провайдера любой вопрос, а также направить в «Башинформсвязь» претензию на качество предоставляемых услуг. Ожидание ответа от онлайн-консультанта в рабочие часы компании составляет 2-3 минуты.

Также с помощью личного кабинета пользователь может следить за новостями от компании и узнавать, например, о грядущих профилактических работах на стороне провайдера.

Служба поддержки клиентов

Благодаря личному кабинету у абонента нет необходимости посещать офис компании или связываться с техподдержкой по телефону для контроля состояния лицевого счёта: вся нужная информация представлена на официальном веб-сайте провайдера и может быть найдена пользователем самостоятельно. Тем не менее иногда решить возникшую проблему собственными силами невозможно — для получения советов по работе с сетевым оборудованием от представителей «Башинформсвязи» следует использовать специальную чат-форму, расположенную в разделе «Контакты».



Отключение личного кабинета

Чтобы отключить личный кабинет, потребуется расторгнуть контракт с провайдером. Для отказа от услуг компании необходимо позвонить по бесплатному номеру горячей линии **8 (800) 347-81-66** или обратиться в ближайший офис «Башинформсвязи».

Контакты

Официальный сайт: <http://www.bashtel.ru>

Личный кабинет: <http://my.bashtel.ru>

Оценка статьи:

(1 оценок, среднее: **5,00** из 5)

ОСТАВИТЬ ЗАЯВКУ

