

**ОСТАВИТЬ ЗАЯВКУ**



**КАСПИ БАНК: РЕГИСТРАЦИЯ И ВХОД В ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ**

ОСТАВИТЬ ЗАЯВКУ



**Каспи** – один из крупнейших банков Республики Казахстан. С момента основания в 1991 году он специализируется на работе с розничными клиентами. Для них предлагаются вклады и различные кредитные продукты. Но самым популярным у населения стал сервис Каспи Банка, позволяющий покупать различные товары в рассрочку. Услуги банка можно получить через широкую сеть отделений, а также для клиентов создан личный кабинет системы дистанционного обслуживания. В нем можно совершать платежи, переводы и другие операции без посещения офиса.

#### Каспи банк: вход в личный кабинет

Личный кабинет позволяет удобно проводить различные банковские операции из дома или другого места. Пользоваться им могут все клиенты Каспи Банка. Вход в личный кабинет можно осуществить через сайт финансового учреждения. Для этого в верхнем меню надо перейти к разделу «Мой банк». Сервис запросит у пользователя номер телефона и пароль. После ввода и проверки реквизитов будет загружен главный экран личного кабинета.

Клиенты могут воспользоваться в личном кабинете следующими функциями:

- Просмотр информации по всем имеющимся карточкам (история транзакций, актуальный остаток, реквизиты).
- Оплата кредитов по графику и досрочно.
- Выполнение переводов как внутри Каспи Банка, так и в другие банки.
- Оплата различных услуг от мобильной связи до коммуналки.
- Покупка товаров в кредит прямо из дома через раздел «Магазин».

**ОСТАВИТЬ ЗАЯВКУ**



- Приобретение товаров в рассрочку через раздел Kaspi Red.
- Общение со специалистами справочно-информационного центра.
- Поиск офисов и устройств самообслуживания банка.
- Просмотр информации об активных спец. предложениях и новостей.

#### Регистрация личного кабинета в Каспи банке

Пользоваться личным кабинетом банка можно после регистрации. Для ее прохождения у клиента должен быть активным хотя бы 1 продукт от банка. Начинается регистрация с перехода к разделу «Мой банк» с главной страницы официального сайта. После этого на странице входа надо щелкнуть по кнопке «Зарегистрироваться».

Мобильный телефон → Дата рождения → Пароль

## Регистрация

  
  
Мы отправим SMS-код

На странице регистрации система попросит ввести номер телефона, указанный при оформлении банковского продукта. На него будет отправлено SMS с кодом, который надо ввести в специальное поле на экране для подтверждения операции.

На заключительном этапе регистрации личного кабинета пользователь должен указать Ф.И.О., а также задать пароль для дальнейшего доступа к сервису.

*Совет. При создании пароля допускается использовать цифры, буквы (строчные, заглавные). Для повышения надежности можно также применять в нем различные символы (@, ! и т. п.).*

После завершения регистрации можно сразу выполнить вход в личный кабинет. Для этого надо

**ОСТАВИТЬ ЗАЯВКУ**



вернуться к странице авторизации и указать телефон, а также созданный пароль.

#### Восстановление пароля личного кабинета Каспи банк

Пользователю рекомендуется запомнить созданный пароль. В крайнем случае его можно записать и хранить в надежном месте. При вводе пароля надо набирать все буквы и другие символы внимательно. Он чувствителен к регистру знаков. Если войти в личный кабинет не удастся из-за забытого пароля, то всегда можно воспользоваться возможностью его восстановления. Для этого на странице авторизации онлайн-банка надо нажать на ссылку «Забыли пароль?».

## Восстановление пароля

Мобильный телефон

Продолжить

Мы отправим SMS-код

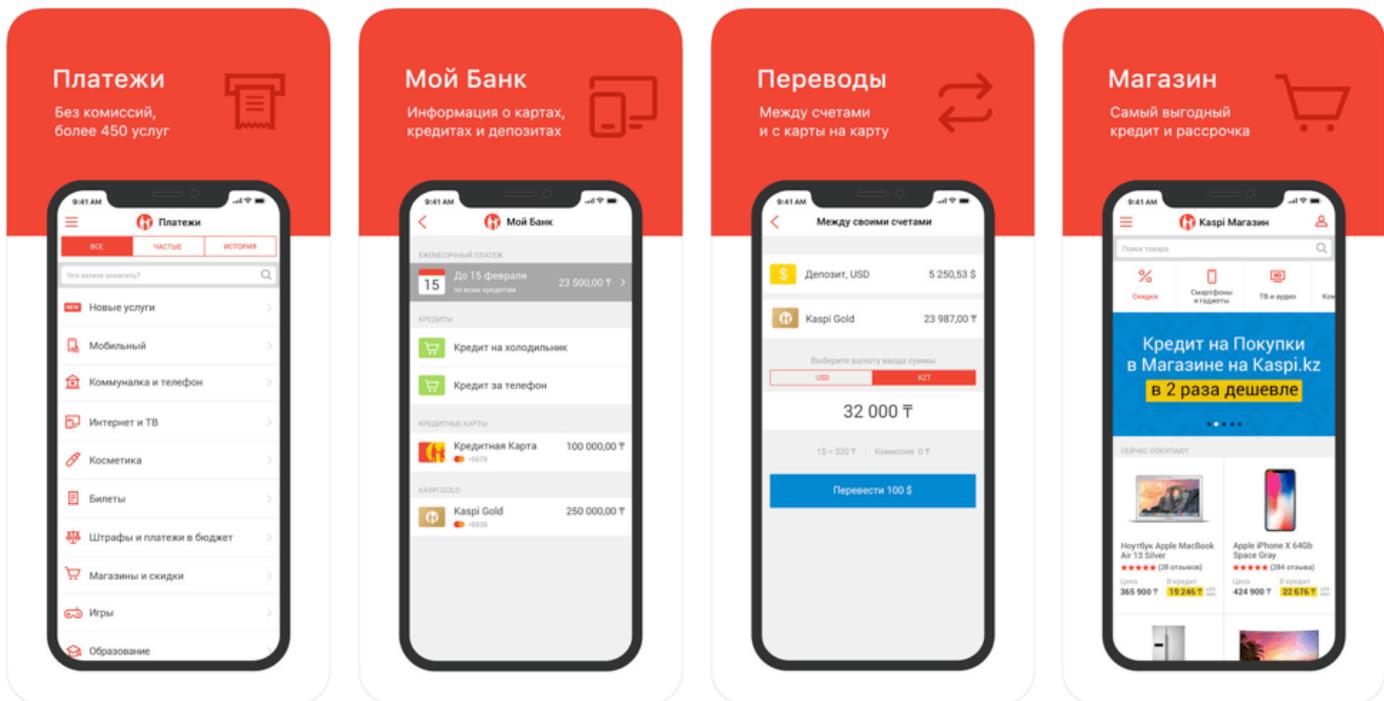
Система предложит пользователю указать номер телефона, привязанный к договору. На него будет отправлен защитный код по SMS. Его надо ввести в соответствующее поле на экране. На следующем шаге можно будет задать новый пароль, следуя подсказкам сервиса.

*Совет. Придумывайте сложные комбинации пароля. Это позволит повысить безопасность денежных средств. Ни в коем случае не следует использовать одинаковый пароль для доступа в онлайн-банк и для аккаунтов соц. сетей.*

#### Мобильное приложение Каспи банка

Пользователям, которые хотят держать ситуацию с финансами под полным контролем и иметь возможность проводить операции в любом месте, доступна мобильная версия личного кабинета. Она выполнена в виде приложения для смартфона. Фактически это личный кабинет, адаптированный под сенсорные устройства и имеющий базовый набор функций. Для входа в приложение качестве логина надо использовать номер телефона и пароль от веб-версии личного кабинета.

ОСТАВИТЬ ЗАЯВКУ



Скачать программу могут владельцы смартфонов и планшетов на ОС Андроид и iOS. Для загрузки можно воспользоваться магазином, встроенным в операционную систему. Найти приложение можно по фразе «Kaspi.kz». После этого останется только перейти на карточку продукта (первая в результатах и снабжена логотипом банка) и нажать кнопку «Установить».

Загрузить приложение можно и используя прямые ссылки, которые легко найти на сайте банка.

#### Телефон горячей линии Каспи банка

Интуитивно понятный интерфейс личного кабинета и простые условия продуктов не вызывают особых трудностей в использовании. Но у клиентов все равно могут появиться различные вопросы. Задать их специалистам Каспи Банка можно по телефону горячей линии:

- 9999 – доступен для бесплатных звонков с мобильных телефонов.

Получить ответы на вопросы можно и другими способами:

- через группы банка в соцсетях;
- через чат в личном кабинете.

ОСТАВИТЬ ЗАЯВКУ



*Совет. Перед обращением за помощью к специалистам банка рекомендуется изучить раздел «Kaspi Гид» на сайте. В нем собраны ответы на большинство популярных вопросов.*

ОСТАВИТЬ ЗАЯВКУ

