

ОСТАВИТЬ ЗАЯВКУ



БЕСПЛАТНЫЙ НОМЕР ТЕЛЕФОНА ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ АЛЬФА БАНКА

ОСТАВИТЬ ЗАЯВКУ



СОВКОМБАНК

Довольно часто клиенты Альфа-Банка сталкиваются с различными сложностями. Но решить их можно, позвонив бесплатно на телефон горячей линии Альфа Банка для физических лиц. В данной статье вы узнаете, как это можно сделать быстро и правильно.

Номера телефонов службы поддержки

Возможность посетить офис банка и решить накопившиеся проблемы имеется не всегда. Особенно, если возникшая проблема является срочной и требует безотлагательного вмешательства. В таких случаях на помощь приходит служба поддержки банка. Обратиться туда можно по телефонам горячей линии.

Для физических лиц они будут следующими:

ОСТАВИТЬ ЗАЯВКУ



Год	День недели	Текущий курс ,₽	Прогноз ,₽		
			Направление по итогам дня	Курс на начало дня с 10.00 - 13.00 часов	Курс на конец дня с 13.00 - 18.00 часов
2019	1 июля, понедельник		▲ повысится	67,61	68,32 +0,7083
	2 июля, вторник		▲ повысится	65,54	65,66 +0,125
	3 июля, среда		▲ повысится	65,66	65,87 +0,2083
	4 июля, четверг		▲ повысится	65,87	66,23 +0,3625
	5 июля, пятница		▲ повысится	66,23	66,41 +0,1792
	6 июля, суббота		▶ не изменится	66,41	66,41 —
	7 июля, воскресенье		▶ не изменится	66,41	66,41 —
	8 июля, понедельник		▼ снизится	66,66	66,5 -0,1667
	9 июля, вторник		▼ снизится	66,5	66,33 -0,1667
	10 июля, среда		▼ снизится	66,33	65,79 -0,5417
	11 июля, четверг		▼ снизится	65,79	65,25 -0,5417
	12 июля, пятница		▼ снизится	65,25	65,08 -0,1708
	13 июля, суббота		▶ не изменится	65,08	65,08 —
	14 июля, воскресенье		▶ не изменится	65,08	65,08 —
	15 июля, понедельник		▼ снизится	64,25	64,19 -0,0583

Обратите внимание! Первый номер из указанных выше является бесплатным и предназначен для звонков со стационарных и мобильных телефонов из всех регионов кроме столицы. Но в некоторых случаях воспользоваться им не получится. Например, находясь за пределами России, в Москве или Московской области. В этих случаях стоит воспользоваться вторым номером. Оплата звонка для столичного региона отсутствует, а зарубежные звонки оплачиваются по тарифам, предусмотренным оператором связи.

Указанные выше номера предназначены для решения вопросов исключительно физических лиц. Для юридических лиц предусмотрена другая линия службы поддержки. Ее номера будут следующими:

ОСТАВИТЬ ЗАЯВКУ



16 июля, вторник		▼ снизится	64,19	64,08 -0,1083
17 июля, среда		▼ снизится	64,08	63,91 -0,1667
18 июля, четверг		▼ снизится	63,91	63,87 -0,0417
19 июля, пятница		▲ повысится	63,87	64 +0,125
20 июля, суббота		► не изменится	64	64 —
21 июля, воскресенье		► не изменится	64	64 —
22 июля, понедельник		▲ повысится	64,21	64,41 +0,2083
23 июля, вторник		▲ повысится	64,41	64,52 +0,1025
24 июля, среда		▲ повысится	64,52	65,04 +0,5225
25 июля, четверг		▲ повысится	65,04	65,65 +0,6125
26 июля, пятница		▲ повысится	65,65	65,71 +0,0542
27 июля, суббота		► не изменится	65,71	65,71 —
28 июля, воскресенье		► не изменится	65,71	65,71 —
29 июля, понедельник		▲ повысится	66,54	66,57 +0,0292
30 июля, вторник		▲ повысится	66,57	66,71 +0,1375
31 июля, среда		▼ снизится	66,71	66,04 -0,6667

Как и в предыдущем случае, звонок по первому номеру будет абсолютно бесплатным, а связь со вторым номером придется оплатить по действующим телефонным тарифам.

Читайте также: Списание долга по кредиту

Какие вопросы решаются через службу поддержки

Чтобы облегчить и ускорить решение большинства вопросов, банком используется функция голосового меню. Клиенты банка могут в автоматическом режиме получить информацию по наиболее интересующим вопросам, решить проблему или произвести неотложные операции. В голосовом меню предусмотрено решение вопросов по следующим категориям:

- Операции с банковскими картами (активация и блокировка, проверка остатка средств, дата и размер платежа, общая задолженность и иные вопросы).
- Кредиты (сроки оплаты и необходимый размер платежа, остаток задолженности, наличие свободных средств на счете, вопросы по кредитным картам и прочее).
- Депозиты (размер и оставшийся срок хранения средств).

ОСТАВИТЬ ЗАЯВКУ



- Вопросы по средствам дистанционного банковского обслуживания (Альфа-Клик, Альфа-Мобайл и Альфа-Чек).
- Информация по качеству обслуживания (подача заявки и проверка рассмотрения уже имеющихся).



В случае невозможности решить вопрос в автоматическом режиме, звонок переадресовывается оператору службы поддержки. В этом случае заниматься вопросом будет уже живой человек, оценивающий все факторы.

Во время общения клиенту банка могут задаваться дополнительные вопросы для его точной идентификации, правильности понимания проблемы и ускорения ее решения. Необходимо отвечать максимально точно и достоверно. Это поможет быстрее разобраться с интересующим вопросом.

Читайте также: Как получить кредитную историю в БКИ Эквифакс

Загруженность службы поддержки

Так как решением таких проблем занимаются отдельные сотрудники, а звонков от клиентов много, линия связи с оператором может быть занята. Длительность ожидания свободного



оператора зависит от времени обращения.

Ниже представлен график загруженности службы поддержки клиентов Альфа-Банка. Он поможет определить наиболее удобное время для звонка и не проводить драгоценные минуты в бессмысленном ожидании.

16 июля, вторник	▲ повысится	64,07	64,08 +0,0117
17 июля, среда	▼ снизится	63,96	63,91 -0,0467
18 июля, четверг	▲ повысится	63,79	63,87 +0,0783
19 июля, пятница	▲ повысится	63,75	64 +0,245
20 июля, суббота	▶ не изменится	64	64 —
21 июля, воскресенье	▶ не изменится	64	64 —
22 июля, понедельник	▲ повысится	64,09	64,41 +0,3283
23 июля, вторник	▲ повысится	64,29	64,52 +0,2225
24 июля, среда	▲ повысится	64,4	65,04 +0,6425
25 июля, четверг	▲ повысится	64,92	65,65 +0,7325
26 июля, пятница	▲ повысится	65,53	65,71 +0,1742
27 июля, суббота	▶ не изменится	65,71	65,71 —
28 июля, воскресенье	▶ не изменится	65,71	65,71 —
29 июля, понедельник	▲ повысится	66,42	66,57 +0,1492
30 июля, вторник	▲ повысится	66,45	66,71 +0,2575
31 июля, среда	▼ снизится	66,59	66,04 -0,5467

Обратите внимание! Банк постоянно увеличивает количество своих клиентов. Некоторые пользователи уже начали жаловаться, что связаться с операторами службы поддержки становится тяжело даже в спокойное ночное время.

Альтернативные способы решения вопросов

Если срочного решения не требуется, и вы не желаете общаться со службой поддержки Альфа-Банка, существуют иные способы связи.

Одним из наиболее используемых средств контакта является форма обратной связи. Она размещена на официальной странице банка в соответствующем разделе. Для этого нужно промотать любую страницу сайта в самый низ и кликнуть по ссылке.

ОСТАВИТЬ ЗАЯВКУ



В открывшейся форме указывается статус заявителя – физическое или юридическое лицо, заполняются поля формы, и описывается проблема. Банк рассмотрит заявку в течение недели и предоставит развернутый ответ на указанный адрес электронной почты.

Читайте также: Как попасть в личный кабинет банка Хоум Кредит по номеру телефона и дате рождения

Следует знать! Для контакта со своими клиентами банк также пользуется услугами современных мессенджеров. С их помощью можно решить основную часть вопросов в режиме онлайн, но значительно быстрее, чем через форму обратной связи.

ОСТАВИТЬ ЗАЯВКУ



ОСТАВИТЬ ЗАЯВКУ



ОСТАВИТЬ ЗАЯВКУ



ОСТАВИТЬ ЗАЯВКУ



Теперь вы знаете,

ОСТАВИТЬ ЗАЯВКУ



как позвонить на телефон горячей линии Альфа-Банка для физических лиц бесплатно. Во время звонка следует учитывать текущую загруженность и стараться выбирать наиболее свободные моменты. Это позволит быстрее решить возникшую проблему.

ОСТАВИТЬ ЗАЯВКУ

