

**ОСТАВИТЬ ЗАЯВКУ**



**БЕСПЛАТНЫЙ НОМЕР ТЕЛЕФОНА БАНКА ТИНЬКОФФ ПО КРЕДИТНЫМ КАРТАМ**



Горячая линия банка Тинькофф может предоставить клиентам ответы на вопросы по кредитным картам через интернет или другие средства связи. Связаться с представителями банка можно в любой момент, чтобы устранить возникшую проблему, решить технический или финансовый вопрос.

#### Способы связи

Тинькофф – первый дистанционный банк России, предоставляющий услуги клиентам, пребывающим в любом месте вне самого банка. Служба поддержки работает круглосуточно. Выгодным преимуществом телефонной связи с операторами является то, что служба поддержки изначально поделена на отделы. Каждый отдел имеет собственный номер.

Обычно в других действующих банках операторы низкого уровня выясняют, с какой проблемой клиент столкнулся. Получив ответ от клиента, эти операторы самостоятельно определяют, какой специалист сможет помочь при решении озвученных задач. После этого клиента переключают на сотрудника банка, специализирующегося в таких вопросах.

В Тинькофф утомительные ожидания исключаются, поскольку звонок совершается напрямую сотруднику, который компетентен в интересующем клиента вопросе. Контакт-центр не оснащен голосовым меню, благодаря этому гарантируется прямая связь сразу со службой поддержки.

В вечернее время, когда большая часть клиентов уже располагают свободным временем и могут пообщаться с операторами банка, время ожидания для соединения может варьироваться от 2 до 5 минут. Если совершать звонки ночью или днем, ожидать связи с оператором приходится не более одной минуты.

Номера бесплатных телефонов для связи с операторами Тинькофф можно обнаружить в разделе «Контакты», воспользовавшись онлайн-банкингом.

В частности, банк готов проконсультировать:

- физические лица по номеру 88005551010;
- юридические лица – 88007551110.

Клиент, пребывая за пределами страны, может столкнуться с проблемой, в результате которой возникает необходимость профессиональной помощи сотрудников банка. Для таких клиентов выделена бесплатная линия 74956481111. Общение с оператором гарантированно проходит на бесплатной основе. Однако если возникнет необходимость получить консультацию в



технической службе поддержки, звонок будет оплачиваться согласно действующему тарифу.

Связаться с операторами можно не только посредством мобильного телефона. Также предоставляется возможность:

- изложить суть проблемы в электронном письме, которое направляется по электронному адресу банка;
- сформировать заявку, воспользовавшись специальной формой, внедренной на официальном сайте (по указанному номеру оператор перезвонит в то время, которое клиент указывает при заполнении формы, как удобное).

#### **Вопросы, которые решает служба поддержки**

Держатели кредитных карт могут сталкиваться с различными проблемами. Надежным помощником при решении сложнейших технических или финансовых задач по кредиткам является служба поддержки, которая проводит консультации по таким вопросам:

- действующие кредитные тарифы;
- принцип и процесс фактического списания средств;
- сроки погашения задолженности;
- размер минимально допустимого ежемесячного платежа по кредиту;
- условия подключения дополнительных услуг (или их отключения).

Сотрудники банка готовы проконсультировать как постоянных, так и новых клиентов относительно процедуры открытия кредитной карты. Они информируются и по поводу документов, которые необходимо предоставить для открытия счета.

Также клиентов, нуждающихся в срочном займе, интересуют вопросы относительно:

- максимальной величины предоставляемого лимита;
- условий по рассрочке, процедура погашения займа;
- льготного периода, в частности, на протяжении какого срока льготы предоставляются;
- имеется ли возможность продлить на определенных условиях льготный период;
- снятия наличных средств, возможность пользоваться картой при совершении покупок в торговой сети.

Новичков волнует вопрос, как не только пользоваться кредитными средствами, а исключить даже малейшие переплаты.

Многие граждане лишь частично наслышаны о бонусной программе, для получения подробной информации, рекомендуется обратиться к специалистам банка.

**ОСТАВИТЬ ЗАЯВКУ**



Позвонив по одному из указанных номеров, можно получить консультацию по поводу оформления дополнительной виртуальной карты, разобраться в ее основных преимуществах. Сотрудники банка готовы предоставить рекомендации, учитывая которые удастся повысить безопасность кредитной карты.

Горячая линия банка Тинькофф является лучшим инструментом, позволяющим предоставить максимально полезную информацию. Всего один звонок и на все неразрешимые вопросы по кредитным картам будут предоставлены грамотные ответы.

ОСТАВИТЬ ЗАЯВКУ

