

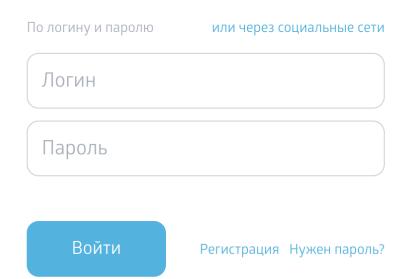
### БАНК ОТКРЫТИЕ: ВХОД В ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ И РЕГИСТРАЦИЯ



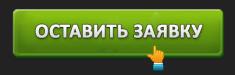
**Открытие** – крупный системно значимый банк РФ, полностью принадлежащий ЦБ РФ. Он оказывает все виды банковских услуг как для частных клиентов, так и для представителей бизнеса. Особенно активно финансовое учреждение развивает кредиты, вклады для населения и карточные продукты. Для дистанционного обслуживания каждому клиенту предлагается оформить собственный личный кабинет в системе интернет-банкинга.

Банк Открытие: вход в личный кабинет

# Интернет-банк



Клиенты банка Открытие могут самостоятельно получать практически любые банковские



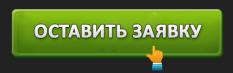
услуги через интернет в личном кабинете. Это помогает не тратить время на посещение офиса каждый раз при необходимости совершить платеж, пополнить депозит и т. д.

Вход в личный кабинет банка Открытия осуществляется через сайт финансового учреждения. На любой странице официального ресурса клиенту надо нажать в меню на ссылку «Интернетбанк» и выбрать нужный вариант системы в разделе «Для частных клиентов». После этого система попросит набрать логин, пароль и подтвердить вход паролем из SMS.

Замечание. Если пользователь забыл логин и/или пароль, то ему придется заново пройти регистрацию. В ходе нее он сможет получить новые реквизиты учетной записи. Для успешного создания нового логина и пароля обязательно надо иметь при себе мобильный телефон.

В личном кабинете ФК Открытие клиент может воспользоваться целым рядом возможностей:

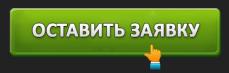
- Получение информации об активных продуктах. Клиент может получить сведения об открытых счетах, остатках, задолженности по кредитам, просмотреть историю операций или запросить выписку за нужный период времени.
- Оплата услуг. В банке доступно множество шаблонов для платежей, но при желании допускается осуществлять оплату и по свободным реквизитам.
- Создание собственных шаблонов операций. Они помогают быстрее совершать платежи и переводы без необходимости вводить множество реквизитов.
- Переводы. Можно отправить перевод по реквизитам счета, по номеру пластика, причем допускаются переводы не только внутри банка, но и в другие финансовые учреждения.
- Заказ новых кредитных и дебетовых карт. Клиент может выбрать подходящие тарифы и оформить заявку без визита в офис.
- Получение сведений по участию в программе лояльности. Отображается информация о накопленных бонусных рублях, доступна их конвертация в реальные деньги, просмотр данных по статусу выполнения условий для получения повышенного вознаграждения.
- Открытие счетов «Моя копилка». На остаток по ним можно получать до 6,5% годовых.
- Открытие ОМС (обезличенных металлических счетов). Банк работает с золотом, серебром, платиной, палладием.
- Управление картами. Доступна быстрая блокировка и разблокировка пластика.
- Оперативное пополнение карты (счета). Можно зачислить деньги со своего счета в ФК Открытие или любой сторонней карточки.
- Изменение ПИН-кода. Операция доступна, даже если старый код забыт.
- Управление услугой SMS-инфо. Она позволяет получать уведомления по каждой транзакции.



- Привязка карт сторонних банков. Это удобно для быстрых переводов без ввода полных реквизитов.
- Открытие вклада. Доступны депозиты в рублях и долларах.
- Выбор инвестиционных продуктов. Занимается направлением инвестиций дочерняя компания «Открытие брокер».
- Создание обращений в службу клиентской поддержки. В них можно сообщить о проблеме или задать вопрос.
- Поиск ближайшего отделения банка. А также получение информации о расположенных рядом устройствах самообслуживания.
- Просмотр актуальных курсов валют. При необходимости поменять валюту можно сразу в онлайн-банке.
- Настройка личного кабинета. Можно поменять логин, пароль, настроить доступ через соцсети и т. п.

#### Регистрация личного кабинета в банке Открытие

Клиент может пройти регистрацию в личном кабинете банка Открытие дистанционно. Обращаться в офис или выполнять какие-либо действия в банкомате не надо. Для регистрации потребуется действующая карта банка ФК Открытие и привязанный к ней мобильный телефон.



## Регистрация

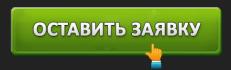
Всего за пару минут вы сможете зарегистрироваться в интернет-банке							
Для начала введите 16-значный номер вашей карты							
	0000 0000 0000 0000						
Согласен с правилами использования интернет-банка							
	Продолжить <u>Отменить регистрацию</u>						

Для перехода регистрации в личном кабинете надо открыть страницу входа в сервис и нажать под формой авторизации на ссылку «Регистрация». Система предложит ввести номер пластика и подтвердить согласие с условиями удаленного обслуживания одноразовым кодом из SMS. После выполнения этих действий пользователь может самостоятельно придумать и указать логин и пароль для доступа к системе.

#### Не могу войти в личный кабинет банка Открытие: что делать?

Большинство проблем со входом в личный кабинет вызваны неправильным вводом логина или пароля. Количество попыток авторизации ограничено. Рекомендуется пройти процедуру восстановления доступа к сервису, т. е. просто зарегистрировать новую учетную запись.

Иногда может появиться окно с сообщением о блокировки доступа к сайту из-за политики безопасности. Обычно для решения этой проблемы достаточно перезагрузить роутер, чтобы произошла смена IP-адреса или выключить при входе в сервис VPN.



## СТРАНИЦА ЗАБЛОКИРОВАНА

Доступ к сайту был заблокирован в соответствии с политикой безопасности организации. Если блокировка произошла по ошибке, напишите письмо в тех.поддержку.

<u>Скопируйте и добавьте в тело письма</u> представленную ниже техническую информацию:

ib.open.ru:6614208206931646058

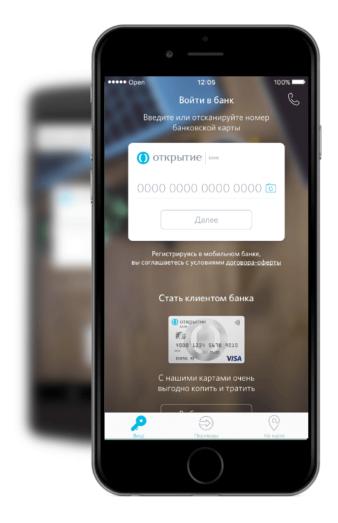
Без этой информации обращение в <u>тех.поддержку</u> обрабатываться не будет.

Банк иногда также проводит технические работы в сервисе. Во время их доступ может быть затруднен или невозможен. Обычно о профилактических работах предупреждают прямо на странице входа в личный кабинет. Иногда может также наблюдаться медленная работа сервиса. Обычно это происходит перед праздниками из-за высокой нагрузки на систему.

Если решить проблему самостоятельно не удается, то надо обратиться по телефону горячей линии. Специалисты банка Открытие обязательно подскажут способы решения проблемы.

#### Мобильное приложение банка Открытие

Пользоваться личным кабинетом можно не только с компьютера, но и со смартфонов или планшетов. Для владельцев мобильных устройств Открытие выпускает фирменное приложение. Распространяется оно бесплатно и доступно в версиях для Андроид и iOS.



# Начать пользоваться просто

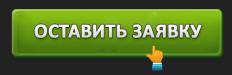
Просто откройте приложение, введите или отсканируйте номер карты и наберите код из смс. Дальше останется только придумать пароль для входа в приложение. Готово!

Скачать приложение владельцы смартфонов и планшетов могут через магазин программного обеспечения Эппл и Гугл. Для поиска программы можно воспользоваться фразой «Банк Открытие», а затем выбрать продукт с логотипом финансового учреждения. Для загрузки приложения достаточно нажать кнопку «Установить». Система автоматически скачает его и проведет инсталляцию. Прямые ссылки на страницы приложения в каталогах программ доступны также на официальном сайте банка.

При наличии доступа к личному кабинету проходить регистрацию повторно необязательно. Логин и пароль от него подойдут и к приложению.

Основные возможности приложения банка Открытие:

- Регистрация в системе. Возможность доступна новым клиентам, которые еще не пользуются личным кабинетом.
- Управление картами и счетами. Их можно быстро блокировать, открывать и т. д.



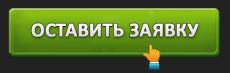
- Просмотр полной информации по карте. Доступны сведения о балансе, тарифе, кэшбэке, реквизитах.
- Смена ПИН-кода. Эта функция позволяет не заказывать перевыпуск пластика из-за забытого кода.
- Открытие вкладов. А также можно пополнять депозиты при наличии соответствующих условий в договоре.
- Совершение переводов и платежей. Доступна оплата по шаблонам, свободным реквизитам, переводы по номеру пластика или счета.
- Подключение карточек к системам Apple Pay и Google Pay. Они позволяют платить за покупки смартфоном.
- Заказ карточек. Готовый пластик можно самостоятельно забрать в офисе или заказать его доставку курьером.
- Решение вопросов в онлайн-чате. В нем отвечают сотрудники горячей линии.

Совет. После первого входа в приложение рекомендуется настроить авторизацию по отпечатку пальца или короткому коду. Это позволит экономить время.

#### Телефон горячей линии банка Открытие

Специалисты горячей линии предоставляют помощь по сервисам удаленного обслуживания, а также могут ответить на все вопросы по продуктам банка Открытие. Связаться со специалистами центра клиентской поддержки можно несколькими способами:

- при нахождении в РФ по бесплатному телефону 8-800-70-078-77;
- при нахождении в других странах по номеру +7-495-78-778-77;
- через чат в приложении;
- через группы ФК Открытие в популярных соцсетях.



Бесплатный звонок по России

8 800 700-78-77

Телефон в Москве

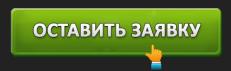
+7 495 787-78-77

Обращаться в поддержку банка можно в любое время. Самостоятельно узнать баланс, заблокировать пластик при утере, уточнить размер задолженности по кредиту и получить сведения по другим продуктам банка можно в личном кабинете.

Важно. Данные о балансе и любая другая личная информация сотрудниками горячей линии может быть предоставлена только после идентификации клиента. Для ее прохождения могут потребоваться паспортные данные клиента и кодовое слово.

#### Дебетовая карта Opencard от банка Открытие

Дебетовая карта Opencard – основной карточный продукт в дебетовой линейке ФК Открытие. Она позволяет экономить за счет кэшбэка, совершать удобно расчеты. Обслуживают пластик бесплатно. Но за его выпуск придется единовременно заплатить 500 р.



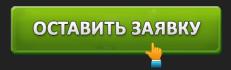


При оплате покупок с помощью Opencard клиент получает кэшбэк до 3% за все или 1% за все и до 11% в выбранной категории. Держатель пластика может менять настройки бонусной программы 1 раз в месяц. Кэшбэк начисляют бонусными рублями.

Основные особенности дебетовой карточки Opencard:

- обслуживание 0 р., но за выпуск взимают плату в 500 р.;
- SMS-уведомления о транзакциях 59 р./мес., первые 45 дней 0 р.;
- переводы на карты сторонних банков бесплатно до 20 тыс. р. за месяц;
- снятие наличных без комиссии;
- процент на остаток до 6,5% по счетам «Моя копилка»;
- размер кэшбэка до 3% за любые покупки или до 11% в 1 выбранной категории и 1% за остальные покупки;
- пополнение без комиссии со сторонних карт через онлайн-сервисы или наличными в банкоматах ФК Открытие и партнеров;
- валюта на выбор: рубли, доллары или евро.

Заказать карту Opencard можно на сайте банка. Ее изготавливают в течение 5-10 дней. Готовый пластик клиент может получить в выбранном офисе. В крупных городах доступна также бесплатная доставка курьером.



## Оформить карту

#### Кредит наличными в банке Открытие: онлайн-заявка

Наличными крупная сумма в долг может понадобиться на самые разные нужды. Банк Открытие предлагает получить ее по программе потребительского кредитования без залога.

# 9,9% на первый год

Кредит наличными и рефинансирование

до 5 лет

до 5 млн рублей

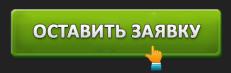
Основные условия кредита наличными:

- сумма определяется индивидуально с учетом пожеланий клиента и может составить от 50 тыс. до 5 млн р.;
- сроки до 5 лет, но с возможностью вернуть долг досрочно;
- ставка 9,9% (действует первый год);
- сроки принятия решения банком до 3 минут, иногда до 1 дня.

Требования к потенциальному заемщику довольно простые:

- наличие российского гражданства;
- регистрация в городе, где есть офисы банка;
- общий стаж работы не меньше 1 года;
- опыт работы на текущем месте от 3 месяцев.

При соответствии минимальным требованиям клиент может оставить заявку и узнать решение по ней буквально за 2-3 минуты.



## Оформить заявку на кредит

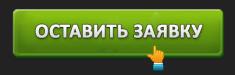
#### Открыть расчетный счет для ИП/ООО в банке Открытие

Предпринимателям и организациям Открытие предлагает услуги расчетно-кассового обслуживания. Управлять расчетным счетом можно полностью дистанционно через личный кабинет или приложение на смартфоне. Для клиентов предлагаются гибкие тарифы РКО, можно подобрать оптимальный вариант с учетом размера и специфики конкретного бизнеса.

	Обслуживание счета в месяц Акция «Выгодное начало»	Внешние платежи и переводы юридическим лицам и ИП	Переводы физическим лицам в месяц ⑦	Снятие наличных по Бизнес-карте до 100 000 Р в месяц	
Первый шаг Для нового или небольшого бизнеса	0 ₽	0 ₽ — 3 платежа 100 ₽ > 3 шт.	O ₽ or 1,2% > 100 000 ₽	0,99%	Открыть счет
Быстрый рост Для активно развивающегося бизнеса	490 ₽	0 ₽ — 7 платежей 50 ₽ > 7 шт.	O ₽ or 1,2% > 100 000 ₽	0,99%	Открыть счет
Свое дело Для бизнеса с большим количеством платежей	1 290 ₽ 860 ₽ при оплате 3 мес.	О ₽ — 15 платежей 25 ₽ > 15 шт.	O ₽ or 1,2% > 100 000 ₽	0,99%	Открыть счет
Весь мир Для участников ВЭД индивидуальный курс обмена валют	1 990 ₽ 1 327 ₽ при оплате 3 мес.	0 ₽ — 15 платежей 25 ₽ > 15 шт.	O ₽ or 1,2% > 100 000 ₽	0,99%	Открыть счет
Открытые возможности Для бизнеса с большими оборотами	<b>7 990 ₽</b> 5 327 ₽ при оплате 3 мес.	0₽	О ₽ до 500 000 ₽ от 2% > 500 000 ₽	0,99%	Открыть счет

Всего бизнес-клиентам в банке Открытие доступно 5 тарифных планов:

• «Первый шаг». Тарифный план, ориентированный на небольшие компании, ИП, а также



тех, кто только открывает свое дело. Плата за обслуживание отсутствует. При этом бесплатно можно отправить 3 перевода в другие банки, до 100 тыс. р. перевести на счета частных лиц.

- «Быстрый рост». Тариф для компаний с активно растущими оборотами. Каждый месяц по нему банк списывает с клиента по 490 р. За эти деньги предоставляют возможность отправить 7 платежей в другие банки.
- «Свой бизнес». Вариант тарифного плана для организаций и ИП с большим количеством платежей контрагентам. Плата за обслуживание составит 1290 р. за 1 месяц или по 860 р./месяц, если заплатить сразу за квартал. Ежемесячно можно отправить без доплаты 15 внешних платежек.
- «Весь мир». Специальный тариф для тех, кто активно работает с зарубежными партнерами. По нему доступны индивидуальные курсы обмена валют. Ежемесячная плата составляет 1990 р. (1327 р. если внести плату сразу за 3 месяца). В нее уже входит 15 внешних платежек.
- «Открытые возможности». Тарифный план ориентирован на клиентов с большими оборотами. Ежемесячная плата по нему составляет 7990 р. (5327 р. при оплате за квартал). Все переводы проводятся без взимания комиссии. На физ. лиц по тарифному плану без комиссии можно ежемесячно перечислить до 500 тыс. р.

При открытии счета клиент получает бонусы и подарки от партнеров. Заявку на заключение договора можно оставить на сайте банка.

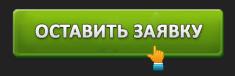
#### Как оплатить кредит в банке Открытие

Открытие позволяет оплачивать кредиты, как оформленные в нем, так и любых других банков РФ при наличии полных реквизитов. Узнать задолженность перед банком Открытие, дату и сумму предстоящего платежа можно 3 способами:

- по телефону call-центра;
- в офисе банк (при наличии паспорта);
- через интернет-банкинг.

Клиентам банка доступно множество способов внесения платежей:

- через приложение для смартфонов и в личном кабинете на сайте;
- переводом с любой карты на карту, привязанную к кредитному договору;
- наличными в банкомате;
- переводом внутри банка или из другого финансового учреждения.



Для исключения просрочек по техническим причинам рекомендуется вносить платежи минимум за 1 день до даты, указанной в договоре. Для удобства клиентов Открытие предлагает также услуги пропуска и изменения даты платежей.

#### Пропуск платежа по кредиту

Услуга позволяет не вносить ближайший 1 платеж. Срок договора остается неизменным, а суммы следующих платежей пересчитываются (увеличиваются). Услугу можно подключить в офисе банка не позднее, чем за 3 дня до даты предстоящего платежа.

Пользоваться опцией можно не чаще, чем 1 раз в год. Первый раз подключить услугу можно не раньше, чем через полгода после оформления договора. При наличии просрочек подключить опцию нельзя.

#### Перенос платежа по кредиту

Услуга «Перенос платежа» предназначена для изменения даты внесения регулярного платежа в текущем месяце. Она доступна при отсутствии просрочек и только по договорам, заключенным не меньше 3 месяцев назад. Пользоваться услугой допускается 1 раза в год. Для ее активации надо обратиться в офис.

#### Рефинансирование кредита в банке Открытие

Специальная программа «Рефинансирование» позволяет перекредитоваться в банке Открытие по кредитным договорам, заключенным со сторонними банками. Клиент может сразу получить также дополнительную сумму наличными на текущие нужды.

Условия программы «Рефинансирование»:

- сумма (возможная) от 50 тыс. до 5 млн р.;
- срок до 5 лет с возможностью досрочно вернуть долг с пересчетом процентов;
- ставка 9,9% годовых (на первый год);
- срок принятия решения от 3 минут.

Для получения положительного решения клиент должен соответствовать следующим обязательным требованиям:

- регистрация в населенном пункте, где есть офисы ФК Открытие;
- гражданство РФ;
- опыт работы у текущего работодателя от 3 месяцев;



• общий стаж - не меньше 12 месяцев.

Заявку на кредит клиент может оставить на сайте банка. Решение по ней банк принимает обычно за 3 минуты или быстрее.

#### Счет «Моя Копилка» в банке Открытие: условия

Счет «Моя Копилка» — это специальный накопительный счет, выступающий аналогом вкладам. Клиент получает по нему проценты, если на счете храниться больше 10 тыс. р. Выплата их осуществляется ежемесячно. Ставка – 6,5% годовых.

## Условия по счету



Особенность счет - возможность пользоваться деньгами без ограничений. При снятии средств клиент не теряет уже полученные проценты. Первый месяц они насчитываются на среднюю сумму остатка, а далее - на минимальную. Открыть счет «Моя копилка» и управлять им можно онлайн через приложение и интернет-банк.